

## ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА РЕГИСТРАЦИЯ НА ВИП КАРТА

Моля прочетете внимателно тези Общи условия за регистрация на ВИП карта („Условията“). Условията съдържат важна информация. С регистрацията на ВИП карта, вие се съгласявате с тези Условия.

1. Условията се прилагат за регистрация на ВИП карти, издадени от „Лекс Груп“ АД, „Лекс Груп“ АД, ЕИК 175119959, със седалище и адрес на управление: област София, община Ботевград, гр. Ботевград, Промислена зона, бул. „Цар Освободител“ № 28 (наричано по-долу „Лекс Груп“) администрира и носи отговорност за уебсайта <http://www.leksgroup.com/> (наричан по-долу „Сайтът“).

2. При покупка на комплект от фурна, плот и аспиратор от цялата продуктова гама на Лекс Груп клиентът получава 5 годишна ОПТИМУМ гаранция за тях и персонална VIP карта, със срок на валидност 5 години.

3. Персоналната ВИП карта Ви предоставя право да ползвате следните услуги:

- а) Пълна 5-годишна гаранция ОПТИМУМ за всеки допълнително закупен електродомашински уред от продуктовата гама на Лекс Груп през целия срок на валидност на Вашата персонална ВИП карта.
- б) Експресно сервизно обслужване на място във Вашия дом на територията на цялата страна.
- в) Сервизно обслужване с предимство от специализираните звена на Лекс Груп.
- д) Професионални телефонни и интернет консултации с фирмените сервизни специалисти на Лекс Груп на телефоните на потребителя 0700 13 331 и на e-mail: [leks\\_service@leksgroup.com](mailto:leks_service@leksgroup.com).

4. Всяка ВИП карта е лична и непрехвърлива.

5. За да се възползвате от посочените в т. 4 услуги, следва да регистрирате Вашата персонална ВИП карта в срок до 30 дни след получаването ѝ по следните начини:

- а) Във всички търговски офиси на Лекс Груп;
- б) На телефон: 0723 /97025
- в) На уебсайт: [www.leksgroup.com](http://www.leksgroup.com)
- г) На e-mail: [optimum@leksgroup.com](mailto:optimum@leksgroup.com)

д) На адрес: гр. Ботевград, бул. Цар Освободител №28 (Централен офис на Лекс Груп)

6. При регистрацията на ВИП карти Лекс Груп събира и обработва следната информация и лични данни:

1. номер на ВИП карта
2. име и фамилия
3. адрес
4. телефон
5. И-мейл

При администрирането на Сайта, Лекс Груп не събира и обработва чувствителни данни.

7. В случай, че не регистрирате Вашата персонална ВИП карта в 30-дневен срок от получаването ѝ, 5-годишната OPTIMUM гаранция няма да бъде валидна и Вие ще получите гаранция от 24 месеца, съгласно изискванията на ЗЗП.

8. Регистрация на ВИП карта може да бъде извършена от всяко физическо лице на възраст над 18 години, пребиваващо на територията на България. Лица под 18 години нямат право на регистрация.

9. За регистрация на ВИП картата е необходимо потребителят да попълни изцяло регистрационната форма.

10. Потребителите нямат право да качват, изпращат по имейл или по друг начин да разпространяват софтуерни вируси или други компютърни кодове, програми или файлове с цел намеса, унищожаване или ограничаване използването на софтуер или други ресурси на Сайта.

11. Лекс Груп не носи отговорност за каквито и да е било разходи или разноски, направени от потребителите във връзка с регистрацията му. Разходите за използваните интернет услуги са за сметка на потребителите.

12. Лекс Груп не носи отговорност за (i) мрежата (кабелна, интернет или друга сходна мрежа), компютърни хардуерни или софтуерни прекъсвания, независимо от тяхното естество или произход, в резултат на ограничена, късно получена или изгубена информация, (ii) всякакви други проблеми или неудобства, причинени от работата на каквато и да е мрежа (кабелна, интернет или друга сходна мрежа), Сайта, компютърен хардуер или софтуер, и (iii) грешки, свързани с въвеждане и обработка на лични данни, освен когато тези грешки са в резултат на груба небрежност или умисъл.

13. Лекс Груп не носи отговорност и не е отговорен за каквито и да било несъвместимости между различните технологии в най-широк смисъл, използвани по време на регистрацията, използването и хардуерната и софтуерната конфигурация, използвана от потребителите.

14. Лекс Груп си запазва правото да прекрати, промени или изтрие Условието, ако по някаква причина, се окаже, че ВИП картите или Сайта не могат да бъдат обработвани, администрирани или поддържани по предвидения в законодателството начин. В този случай, Лекс Груп не носи никаква отговорност и не дължи обезщетение за вреди.

15. Лекс Груп прилага Политика на поверителност, съобразена с приложимото законодателство.

16. С регистрацията на ВИП карта доброволно предоставяте своето съгласие Вашите лични данни да бъдат събирани и обработвани от Лекс Груп, като личните Ви данни ще се използват единствено с цел регистрация на персоналната Ви ВИП карта и същите са съхранявани само за такъв период от време, какъвто е необходим за тази цел в съответствие с Политиката на поверителност на Лекс Груп, а именно за срока на валидност на ВИП картата и за срока на предоставената OPTIMUM гаранция, минимум в продължение на 5 /пет/ години от датата на регистрацията на ВИП картата.

17. Отговорен за обработването на личните данни, събирани за целите на регистрацията на ВИП карти, е Лекс Груп, което дружество е администратор на лични данни. Ако желаете да получите информация по отношение на личните данни, съхранявани за вас, може да се свържете с Лекс Груп на следния електронен адрес: [optimum@leksgroup.com](mailto:optimum@leksgroup.com)

18. Във връзка с личните ви данни разполагате със следните права:

- 1) Право да изискате достъп до, коригиране или изтриване на лични данни или ограничаване на обработването на личните ви данни или право да направите възражение срещу обработването, както и право на преносимост на данните;
  - 2) Право да оттеглите съгласието си по всяко време, без да се засяга законосъобразността на обработването въз основа на съгласие, преди то да бъде оттеглено;
  - 3) Право на жалба до Комисия за защита на личните данни, с адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2, тел. 02/91-53-518, електронна поща: [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg), интернет страница: [www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg). във връзка обработването на личните ви данни.
19. При администрирането на Сайта, Лекс Груп няма да събира и обработва лични данни по отношение на лица, ненавършили 18 години.
20. За допълнителна информация за защита на личните данни, моля да се запознаете с Политиката на поверителност на Лекс Груп.
21. Лекс Груп си запазва правото да спре по всяко време използването на ВИП карти, като потребителите нямат право да оспорват действията на Лекс Груп.
22. За настоящите Условия се прилага българското право.
23. Лекс Груп си запазва правото да променя Условията по всяко време, без да носи отговорност пред потребителите или трети лица. Изменените Условия се публикуват на Сайта.