

# ПОЛИТИКА НА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА „ЛЕКС ГРУП“ АД

## 1. В СИЛА: 25.05.2018 година

„Лекс Груп“ АД, ЕИК 175119959, със седалище и адрес на управление: област София, община Ботевград, гр. Ботевград, Промислена зона, бул. „Цар Освободител“ № 28 („Лекс Груп“) използва предоставените от Вас лични данни, за да подобри своите услуги. Тази Политика на поверителност („Политиката“) цели да ви предостави ясна информация относно използването и защитата на предоставените от Вас лични данни, както и относно правата, които имате по отношение на тях и възможностите за контрол и защита на личните Ви данни. Политиката има за цел да Ви даде информация за това какви лични данни се събират за вас, когато посещавате нашия уебсайт, магазини и пр., целите за които се използват, как използваме предоставените от Вас лични данни и кои са третите страни, на които може да предоставим Вашите данни.

### I. Лични данни, които събираме

"Лични данни" са всяка информация, отнасяща се до Вас, която може да Ви идентифицира, независимо дали самостоятелно или в комбинация с друга информация, достъпна за нас. Ние ще събираме различни видове лични данни, а именно: номер на ВИП карта, име и фамилия, адрес, телефон, и-мейл.

### II. Използване на нашите продукти и услуги

Когато регистрирате персонални ВИП карти, ние ще поискаме да ни предоставите лични данни, а именно: номер на ВИП карта, име и фамилия, адрес, телефон, и-мейл.

### III. Информацията, събирана автоматично

Когато използвате нашия уебсайт ние събираме информация - бисквитки, като изпращаме една или повече бисквитки на Вашия компютър или мобилно устройство, от което посещавате нашия уебсайт.

"Бисквитките" са малки текстови файлове, които се съхраняват на Вашия компютър или мобилно устройство, когато посещавате уебсайт. За целите на този раздел думата "бисквитки" ще се използва като обобщаващ термин за техники като cookies, Flash cookies and web beacons. Бисквитките не заемат много място и ще бъдат премахнати автоматично, когато изтекат. Някои бисквитки изтичат в края на Вашата интернет сесия, докато други ще бъдат записани за ограничен период от време.

Има различни видове бисквитки с различна употреба. Някои от тях са само за да ви позволят да сърфирате в уебсайта и да виждате определени функции, а други предоставят информация за посетенията от Вас уебсайтове.

Бисквитките, зададени от нас, се наричат "бисквитки от първа страна". Бисквитките, зададени от страни, различни от нас, се наричат "бисквитки на трети страни". Бисквитките на трети страни позволяват предоставянето на функции или функционалности на трети

страни на или чрез уебсайта (например като рекламиране, интерактивно съдържание и анализи). Страните, които задават тези бисквитки на трети страни, могат да разпознаят компютъра или мобилния Ви телефон, когато посещават въпросния уебсайт, а също и когато посещават определени други уебсайтове.

Можете да промените настройките на браузъра си, за да изтриете или предотвратите запазването на определени бисквитки в компютъра без Вашето изрично съгласие. Разделът "Помощ" в браузъра Ви трябва да предостави информация как да управлявате настройките на бисквитките. Повече информация относно това как работи Вашия браузър може да намерите тук:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>

GoogleChrome: <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=bg&answer=95647>

#### **IV. Източници на информация**

Голяма част от информацията, която събираме съставлява лични данни, които Вие доброволно ни предоставяте чрез нашия уебсайт, магазини и пр.

#### **V. Как използваме личните данни и съхраняване на лични данни**

Събраните лични данни се използват с цел регистрация на персонални ВИП карти.

Личните данни, които събираме от посочените по-горе други източници, ще бъдат използвани във формата, в която са получени.

Ако се свържете с нашия офис за обслужване на клиенти, ние ще използваме Вашите лични данни, като например данни за персоналната ВИП карта и данни за контакт, за да обработим заявката Ви и да Ви предоставим възможно най-доброто обслужване.

Ние ще съхраняваме Вашите лични данни за срока на валидност на ВИП картата и за срока на предоставената ОПТИМУМ гаранция, минимум в продължение на 5 /пет/ години от датата на регистрацията на ВИП картата.

#### **VI. Разкриване на лични данни на трети страни**

Ние не разкриваме Вашите лични данни на трети страни, различни от посочените по-долу:

##### **- с доставчици на услуги**

Може да разкрием част от личните данни, които ни предоставяте при регистрация на ВИП карта, като име, телефон, имейл адрес с нашите доставчици за идентификационни и автентификационни цели. Ние ще споделяме Вашите лични данни, доколкото това е необходимо и само за целите, описани по-горе с трети страни, които обработват личните

Ви данни от наше име, като трети лица, които предоставят хостинг услуги, извършват доставки, сервизно обслужване и др. Задължаваме тези доставчици на услуги и други трети страни да се придържат към строги правила за обработката на лични данни, включително да използват Вашите лични данни в съответствие с инструкциите на Лекс Груп и действащото законодателство.

**- със съдебни и административни органи**

Лекс Груп ще разкрие лични данни, когато това се изисква от закона, за да защити свои права и законни интереси, вещни права, безопасността на потребителите на уебсайта или по силата на съдебно решение или постановление на съдебен изпълнител.

**- с ваше съгласие**

Ние ще споделяме Ваши лични данни с други трети лица, различни от описаните по-горе. В тези случаи, когато това се изисква от приложимото право, ние ще искаме Вашето съгласие.

## **VII. Как защитаваме вашите лични данни**

Ние се ангажираме да защитаваме Вашите лични данни и да прилагаме подходящи технически и организационни мерки за сигурност, за да ги предпазим от всяка неразрешена или незаконна обработка и от всякакви случайни загуби, унищожаване или повреда.

## **VIII. Информация за деца**

Като общо правило не събираме лични данни на лица на възраст под 18 години. Ако узнаем, че по някаква причина сме събрали лични данни на лица под 18-годишна възраст, ще предприемем мерки за изтриване на информацията възможно най-скоро, освен в случаите когато се изисква запазването ѝ съгласно приложимото законодателство.

## **IX. Вашите права във връзка с личните ви данни**

1. Право да изискате достъп до, коригиране или изтриване на лични данни или ограничаване на обработването на личните ви данни или право да направите възражение срещу обработването, както и право на преносимост на данните;
2. Право да оттеглите съгласието си по всяко време, без да се засяга законосъобразността на обработването въз основа на съгласие, преди то да бъде оттеглено;
3. Право на жалба до Комисия за защита на личните данни, с адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2, тел. 02/91-53-518, електронна поща: [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg), интернет страница: [www.cdpd.bg](http://www.cdpd.bg). във връзка обработването на личните ви данни.

## **X. Промени в тази Политика на поверителност**

Лекс Груп се ангажира да се придържа към основните принципи за лична неприкосновеност и защита на личните данни. Поради това ние редовно преглеждаме нашата Политика на поверителност, за да гарантираме, че тя е без грешки и ясно видима

на уебсайта ни, съдържа подходяща информация за Вашите права, процедури за обработване и е съобразена с приложимото законодателство. Можем да актуализираме Политиката на поверителност по всяко време, за да се придържаме към развитието и новите възможности, свързани с интернет, и да се придържаме към приложимото законодателство. Ако направим значителни промени в тази Политика на поверителност, ние ще Ви информираме, като публикуваме известие на нашия уебсайт, заедно с актуализирана версия на Политиката на поверителност.

## **XI. Информация за връзка**

Ако имате въпроси относно използването на личните Ви данни, как да упражнявате правата си или относно Политиката ни на поверителност, можете да се свържете с нас на адрес: област София, община Ботевград, гр. Ботевград, Промислена зона, бул. „Цар Освободител“ № 28

По телефона на 0723/68830

По електронна поща на: [office@leksgroup.com](mailto:office@leksgroup.com)